

Ce que l'inspection du travail vérifie sur le risque psychosocial

D'après le Criterio Técnico 104/2021 de l'inspection du travail espagnole sur les risques psychosociaux. Confirmez les détails avec votre service de prévention.

Ce que l'inspection vérifie	Module ClimaHQ qui le prouve
L'évaluation couvre tous les travailleurs et tous les facteurs psychosociaux, menée par un évaluateur qualifié.	Évaluation psychosociale avec un instrument validé (FPSICO ou CoPsoQ-ISTAS21), examinée et signée par un professionnel qualifié.
Les travailleurs ont été interrogés sur leur perception des facteurs psychosociaux.	Cercles et rituels, avec relevés de participation.
Les délégués à la prévention ont été consultés sur la méthode et les mesures.	Représentants et registres de consultation.
Chaque facteur de risque identifié a des mesures de prévention, prévues ou adoptées.	Le plan d'action du Registre, les engagements d'alliance et les thèmes des cercles.
Les mesures ont été suivies et leur efficacité vérifiée.	Tendances des rituels, carte d'inclusion et statut dans le Registre.
Les facteurs bien notés sont surveillés pour qu'ils le restent.	Un pulse hebdomadaire sur les mêmes facteurs.
Les travailleurs ont été informés et formés sur les risques.	Registres d'accusé de réception des politiques et des formations.
L'évaluation a été revue après des plaintes, des incidents ou des mesures inefficaces.	Le Canal et le Radar, qui peuvent déclencher une revue.

Le même critère indique que les enquêtes de climat et de satisfaction ne sont pas des évaluations valables du risque psychosocial. Les rituels, les cercles et les sondages pulse sont les mesures et le suivi autour d'une méthode validée, jamais son remplacement.

Chaque indicateur est déterministe, traçable et vérifiable.